# Behandlungsvertrag

# &

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**zwischen**

**Sonja´s Pfotenfreude**
**Hundephysiotherapie & Hundeosteopathie**
Hauptstraße 9
56379 Holzappel

**und**

**dem Kunden / Hundebesitzer / Hundeführer**
(nachstehend Hundebesitzer genannt)

Name, Vorname: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ, Ort: _____

E-Mail: _____

**bezüglich des Tieres**

Name: _____

Rasse: _____

## Allgemeine Bestimmungen

Folgende allgemeine Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Hundebesitzer und Sonja Gröters, Inhaberin von „Sonja´s Pfotenfreude Hundephysiotherapie & Hundeosteopathie“.

Ein Behandlungsvertrag kommt zustande, sobald der Hundebesitzer und Sonja´s Pfotenfreude eine Terminbuchung vereinbaren; sowohl in mündlicher, telefonischer, als auch in schriftlicher Form wie E-Mail, WhatsApp oder ähnlicher Korrespondenz.
Kunde ist diejenige Person, die Hundebesitzer oder Hundeführer ist und die Anwendungen, für das Tier ab dem Zeitpunkt der Buchung in Anspruch nimmt oder auch in Form von Gutscheinen käuflich erwirbt.
Mit der Buchung dieser Dienstleistungen erkennt der Hundebesitzer die allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Hundebesitzer haben keine Gültigkeit.
Sonja´s Pfotenfreude behält sich eine Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Sonja´s Pfotenfreude verpflichtet sich, das zu therapierende Tier unter Einhaltung des Tierschutzgesetzes, fach- und artgerecht zu behandeln.

Der Hundebesitzer gibt bei Abschluss des Vertrages die Versicherung ab, dass er das Recht besitzt, über das zu behandelnde Tier und dessen Genesung bzw. Gesunderhaltung zu bestimmen.

Der Hundebesitzer verpflichtet sich, Sonja´s Pfotenfreude während der Anamnese alle therapierelevanten Informationen wie bekannte Erkrankungen, fehlende Impfungen, Einschränkungen und Medikationen des Tieres oder ähnliches anzugeben.
Andernfalls behält sich Sonja´s Pfotenfreude vor, den Behandlungsvertrag fristlos zu kündigen.

Der Hundebesitzer verpflichtet sich außerdem, Sonja´s Pfotenfreude über alle Eigenschaften des Tieres (z. B. Bissigkeit) ohne Einschränkungen in Kenntnis zu setzen.
Dies betrifft auch Auflagen des Hundes, wie Maulkorb- oder Leinenzwang.
Andernfalls behält sich Sonja´s Pfotenfreude vor, den Behandlungsvertrag fristlos zu kündigen.

---

## Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt bar nach Beendigung jeglicher Therapie oder per Überweisung.
Eine Rechnung über die Therapiekosten wird innerhalb von 2 Werktagen per E-Mail übersendet oder in Ausnahmefällen persönlich in Papierform übergeben.

## Rücktritt und Erstattung

Ein Rücktritt von diesem Behandlungsvertrag kann jederzeit unter rechtzeitiger Bekanntgabe und Absage bereits ausgemachter Termine erfolgen. Bei nicht rechtzeitiger Absage – siehe Terminabsagen.

Sonja´s Pfotenfreude kann gem. § 313 BGB aus wichtigem Grund von ihrem Leistungsversprechen zurücktreten und den bestehenden Vertrag auflösen.
In diesem Fall wird eine bereits beglichene Gesamtgebühr abzüglich der bereits geleisteten Anwendungen anteilig rückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

## Terminabsagen

Termine müssen spätestens 24 Stunden vor Behandlungsbeginn abgesagt werden.
Nicht rechtzeitig abgesagte Termine werden in voller Höhe in Rechnung gestellt, wenn diese kurzfristig nicht neu belegt werden können.

Ausnahmen sind Notfälle, die eine akute Behandlung des Tiers durch einen Tierarzt oder Tierklinik vorsehen oder akute Erkrankungen wie starker Durchfall und Erbrechen.
Dies gilt gleichermaßen für kurzfristige Notfälle oder Erkrankungen des Hundebesitzers.

Ohne entsprechenden ärztlichen Nachweis der Terminverhinderung des Hundebesitzers oder Nachweis durch einen Tierarzt / einer Tierklinik bei Notfällen oder Erkrankung des Tieres, können die Therapiekosten für den vereinbarten Termin nicht erstattet werden. Die Beweispflicht für die rechtzeitige Absage sowie den Absagegrund obliegt dem Hundebesitzer.

## Haftung

Die Haftung von Sonja´s Pfotenfreude beschränkt sich auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz der Therapeutin.
Sonja´s Pfotenfreude tritt gem. BGB weder als Hüter, noch als Halter auf.

## Fremdverschulden

Eine Haftung durch fremdes Verschulden wird gem. § 276 – § 278 BGB ausgeschlossen.

## Haftung Verlust oder Beschädigung von Eigentum

Für den Verlust oder Beschädigung von Eigentum des Hundebesitzers übernimmt Sonja´s Pfotenfreude keine Haftung.

## Sauberkeit und Verstoß

Hinterlassenschaften des eigenen Tiers / der eigenen Tiere sind in jedem Fall unverzüglich vom Hundebesitzer zu entfernen.
Bei Verstoß behält sich Sonja´s Pfotenfreude vor, den Behandlungsvertrag fristlos zu kündigen.
In diesem Fall wird die beglichene Gesamtgebühr abzüglich der bereits geleisteten Anwendungen anteilig rückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Hundebesitzer, dass sowohl für ihn als auch für das angemeldete Tier eine gültige Haftpflichtversicherung besteht und die jeweiligen Beiträge bezahlt sind.
Außerdem bestätigt er, dass das Tier eine gültige Tollwutimpfung hat.
Auf Verlangen sind Haftpflichtversicherungsnachweise und / oder Impfausweis des Tieres vorzulegen.

Mit Unterzeichnung dieses Vertrages erkennt der Hundebesitzer alle oben genannten Bedingungen an.

| Ort, Datum | Unterschrift Hundebesitzer |
|---|---|